

LIVRET D'ACCUEIL



EHPAD MAISON SAINT-JOSEPH

29, rue du stade – 35140 SAINT-AUBIN-DU-CORMIER

Tél : 02.99.39.10.43

Site Internet : <https://www.ehpadstjoseph.fr/>

Mail : contact@ehpadstjoseph.fr

Bienvenue à la Maison Saint-Joseph

Madame, Monsieur,

Le Président et les membres de l'Association Maison Saint-Joseph, la Directrice et l'ensemble du personnel de l'EHPAD Maison Saint-Joseph sont heureux de vous accueillir au sein de notre établissement.

En 1938, la Maison Saint-Joseph a été créée conjointement par les sœurs de l'immaculée de Saint-Méen-le-Grand et l'Association Maison Saint-Joseph. C'est un établissement d'Hébergement pour Personnes âgées Dépendantes (EHPAD) de type privé associatif (à but non lucratif) qui accueille de façon permanente 112 résidents. Comme l'indique les statuts de l'Association, « la Maison Saint-Joseph a pour objet d'assurer aux personnes âgées qui y résident des conditions de vie telles que chacune se sente accueillie, reconnue, respectée dans ses convictions malgré les contraintes de la vie collective et les handicaps dus à l'âge et à la maladie, et qu'elle reçoive les soins qu'exige son état de santé. »

L'établissement s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la qualité. Il a pour ambition d'assurer un accueil individualisé des personnes résidentes permettant leur participation et garantissant leur intégrité. Ces valeurs portées par la Maison Saint-Joseph sont fondées sur le respect de la personne.

Le Président, Monsieur LEMANCEL et la Directrice, Madame JUTEAU

La Maison Saint-Joseph

Une histoire et des valeurs

La Maison Saint-Joseph est un établissement catholique privé à but non lucratif, conventionné aide sociale et géré par une Association (loi 1901), ouvert à tous.

Dès sa création, la Maison Saint-Joseph s'est inscrite comme une réponse à une demande de prise en charge des personnes âgées du territoire et à la prise en compte de leurs besoins. L'action médico-sociale menée par l'établissement tend à promouvoir l'autonomie et la protection des personnes accueillies dans le respect de l'égalité de dignité de toutes les personnes. Elle se veut répondre de façon adaptée aux besoins de chacune des personnes en leur garantissant un accès équitable.

L'accueil de public diversifié

Notre établissement accueille des personnes âgées dépendantes à partir de 60 ans. Nous privilégions les inscriptions des personnes habitant Saint-Aubin-du-Cormier et à proximité ainsi que des personnes s'inscrivant dans le cadre de rapprochement familiaux.

Sur le plan médical, nous évaluons notre capacité à accueillir un nouveau résident selon plusieurs critères : son niveau de dépendance (toilette, habillage et autres soins de nursing), les besoins liés à son état de santé (nécessité d'une infirmière la nuit, besoin en oxygène, troubles psychiatriques non stabilisés). Par ailleurs, nous veillons à rechercher le consentement de la personne avant son entrée au sein de notre établissement.

Une approche et un accompagnement autour du prendre soin

Porté par des valeurs associatives fortes, de respect des personnes, notre établissement a volonté de mettre en place un accompagnement reposant sur le « prendre soin ». Cette philosophie vise à garantir un accompagnement bientraitant des résidents, mais aussi un accueil respectueux et convivial des familles. C'est une ligne de conduite que nous nous sommes donnés et dans laquelle s'engage l'ensemble du personnel pour le bien-être de tous.

Un respect des droits et des libertés

La Maison Saint-Joseph et l'ensemble de son personnel s'inscrivent pleinement dans la mise en œuvre de la charte des droits et libertés de la personne accueillie.

L'Association ayant adhéré à la charte diocésaine des établissements d'inspiration chrétienne, le culte peut être pratiqué librement par chacun, selon ses convictions personnelles. Une messe est célébrée chaque semaine, le vendredi matin. L'équipe d'aumônerie propose un accompagnement spirituel.

Une situation géographique privilégiée et des unités de vie adaptées

Au cœur de la commune de Saint-Aubin-du-Cormier, la Maison Saint-Joseph bénéficie d'une situation géographique privilégiée vous permettant d'accéder facilement aux commerces et aux différentes animations en centre-ville, comme le marché hebdomadaire du jeudi matin.

Notre établissement est organisé autour de trois services. Afin de faciliter l'orientation de tous au sein de l'établissement, chaque espace porte un nom. Il s'agit des services :

- Saint Félix qui accueille 37 résidents ;
- Sainte-Anne qui accueille 37 résidents ;
- Sainte-Famille qui accueille 38 résidents, sur deux niveaux.

Chacun des trois services, Saint-Félix, Sainte-Anne et Sainte-Famille comprend les chambres individuelles des résidents ainsi qu'une salle à manger.

De multiples espaces de vie

L'architecture de la Maison Saint-Joseph est organisée autour de différents espaces de vie. Ces espaces vous permettent de vous réunir à plusieurs résidents, d'accueillir vos proches mais aussi de vous reposer en toute tranquillité.

- Un lieu d'accueil et de rencontre ;
- Des espaces dédiés à la lecture, aux jeux de société, à la télévision ;
- Des salles de restaurant et une salle à manger pour déjeuner en famille ;
- Votre chambre : meublée par l'établissement, vous pourrez vous approprier et personnaliser votre chambre en y apportant petits meubles, objets et décorations diverses ;
- Des espaces verts accessibles vous offrent la possibilité de profiter pleinement des extérieurs en toute sécurité.

Des espaces rien que pour vous

Au sein de la Maison Saint-Joseph, vous trouverez un salon de coiffure. Nous accueillons des coiffeurs à domicile, mais vous pouvez tout à fait garder votre coiffeur. Le salon est à votre disposition. Vous pouvez prendre rendez-vous avec les coiffeurs auprès de l'hôtesse d'accueil.

Vous pourrez faire quelques achats au sein de nos boutiques :

- Une boutique de produits d'hygiène et alimentation (gourmandise, savon...);
- Une boutique de vêtements de seconde main.

Nos boutiques sont ouvertes deux fois par mois.

Des instances d'échanges et de concertation

Le Conseil de la Vie Sociale : instance consultative, il est composé de représentants des résidents, des familles, du personnel, des bénévoles, des représentants légaux et de représentants de l'Association. Il donne son avis et fait des propositions sur toutes les questions relatives à la vie de l'établissement. Les membres sont élus pour trois ans. Nous organisons à minima, un Conseil de la Vie Sociale élargi par an. Il est ouvert à toutes les familles et proches des résidents. Ces moments permettent d'échanger, de présenter les nouveaux projets de l'Association et de partager un moment convivial.

Des professionnels pour vous accompagner

Le pôle administratif

Le pôle administratif est composé de la directrice, de la secrétaire de direction, de la comptable et de l'hôtesse d'accueil. Présentes et disponibles, les professionnels sont là pour vous écouter, vous orienter et vous aider. Ils peuvent enfin vous accompagner ou vous seconder sur des tâches administratives quotidiennes : aide administrative, prise de rendez-vous (en dehors des rendez-vous médicaux).

Le pôle de soin

Animée par une cadre de santé, l'équipe composée d'infirmières, d'aides-soignantes, d'agents hospitaliers, de soignants de nuit assurent vos soins. Les soins infirmiers prescrits par votre médecin sont dispensés par les infirmières de l'établissement. Vos soins d'hygiène et de confort ainsi que l'entretien de votre chambre sont assurés par les aides-soignantes et les agents de service qui vous guideront dans les actes de la vie quotidienne et dans le maintien de votre autonomie.

Des médecins libéraux, des kinésithérapeutes, des orthophonistes, des pédicures interviennent régulièrement dans l'établissement. Vous avez le libre choix des intervenants extérieurs.

Le pôle hôtellerie et restauration

Le partage des repas en salle à manger est un moment important de votre journée. Chaque jour, avec l'appui d'une diététicienne, le chef de cuisine et son équipe confectionnent sur place des menus équilibrés et variés. La cuisine est traditionnelle, elle tient compte des habitudes alimentaires locales et privilégie les produits disponibles selon les saisons.

Vous pourrez prendre votre petit-déjeuner à partir de 7h15 dans votre chambre et votre déjeuner, à 11h45. Un goûter est servi à partir de 15h15. Quant au dîner, il a lieu à 18h30 dans la salle à manger et à 17h45 dans les services.

Les menus sont communiqués toutes les semaines et visibles sur notre site internet.

Chaque trimestre, nous organisons une « commission menus ». Celle-ci est ouverte aux résidents et professionnels. C'est un moment d'échange. Il permet de faire le point et connaître vos attentes sur les menus et les instants repas.

Le pôle accompagnement-animations

Le pôle d'accompagnement est composé d'une psychologue, d'un animateur, d'une ergothérapeute et de cinq assistantes de soins en gérontologie. Le pôle peut vous apporter un soutien psychologique ainsi qu'à vos familles, un accompagnement adapté et des animations individuelles et collectives.

La Maison Saint-Joseph est avant tout un lieu de vie. Le rôle de l'animation est de mettre en œuvre et de développer votre « projet personnalisé ».

Dans ce but, l'animateur vous propose du lundi au vendredi un choix d'animations auxquelles vous pouvez librement participer selon vos goûts et vos aspirations. L'animateur est soutenu dans sa mission, par l'intervention de professionnels mais aussi par l'intervention ponctuelle de bénévoles ou de partenaires extérieurs.

Pour les déplacements à l'extérieur, deux véhicules (9 places) sont réservés à l'usage des résidents. Le programme détaillé des animations est affiché chaque semaine dans le hall d'accueil et les différents services. Le projet d'animation évolue en fonction de vos souhaits et vos centres d'intérêts. Il s'appuie sur :

Des ateliers hebdomadaires : différentes activités sont organisées chaque semaine : des ateliers cuisine, des jeux de société, des ateliers créatifs, de la gymnastique douce, des ateliers de stimulation de la mémoire, des ateliers lecture, des lotos, le vélo voyageur... un bal animé par un groupe extérieur est organisé tous les vendredis après-midi. Aux beaux jours, certaines de ces activités sont proposées dans le parc.

Des animations thématiques : des animations festives sont organisées au sein de l'établissement afin de marquer les événements du calendrier : anniversaires, repas à thème, pique-nique...

Pour certaines animations, les familles sont également conviées.

Des sorties – des échanges : afin d'assurer le maintien du lien social, des sorties de proximité à caractère festif ou culturel sont régulièrement organisées : sorties aux musées, sorties au cinéma, journées à la mer, à la campagne lors des beaux jours.

Des temps de rencontres avec des enfants de tous âges sont proposés tout au long de l'année au sein de l'établissement.

Le bus aménagé pour les fauteuils roulants est mis à votre disposition pour faciliter vos sorties familiales (prestation complémentaire).

La « Petite Maison » (Le Pôle d'Activités et de Soins Adaptés – PASA) : certains résidents présentant une maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés sont accueillis de 1 à 7 jours par semaine par la Petite Maison. Les personnes pouvant être accueillies répondent aux critères définis par le ministère de la Santé. Ainsi la psychologue et l'équipe se réunissent mensuellement afin de définir l'accueil des personnes au sein de la Petite Maison et leur modalité d'accompagnement (jour d'accueil, types d'activités ou d'accompagnement).

Dans le but de freiner l'évolution des troubles et de valoriser les potentiels de chaque personne, des professionnels formés à l'accompagnement de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés sont présents à la Petite Maison. Ils vous proposent différentes activités autour de la vie quotidienne, de la mémoire, du langage et de la gestuelle.

Les pôles blanchisserie, entretien et maintenance

L'établissement dispose d'une blanchisserie et d'une équipe dédiée à l'entretien du linge, chargée de laver votre linge personnel. Le linge plat, c'est-à-dire draps, taies d'oreillers est également entretenu sur place.

Pour vous accueillir dans un cadre agréable, les espaces de vie communs de l'établissement sont entretenus par une équipe en charge de l'entretien des locaux.

Un personnel de maintenance prend en charge des petites réparations dans l'ensemble de la Maison Saint-Joseph.

Une gouvernante assure le lien entre les services logistiques et les résidents. Si vous rencontrez un problème au niveau de votre linge, des repas et de l'entretien, vous pouvez vous tourner vers elle.

Ces professionnels qualifiés, compétents sont présents pour vous assurer un séjour agréable et personnalisé. Leurs pratiques s'inscrivent dans des principes de recherche permanente de qualité, de sécurité, de confort, de bien-être, d'innovation au service de tous les résidents.

Un accueil et un accompagnement personnalisé tout au long de votre séjour

Dans le but de répondre au plus près de vos habitudes et vos souhaits tout au long de votre séjour, nous vous proposons un projet d'accompagnement qui sera personnalisé.

L'accueil

Nous essayons de tout mettre en œuvre pour que votre entrée à la Maison Saint-Joseph se passe dans les meilleures conditions. Ainsi :

Dès votre inscription, nous vous proposons de venir visiter l'établissement et de préparer l'ensemble des pièces administratives nécessaires à votre entrée.

Avant l'entrée, nous vous rencontrons dans votre lieu de vie, quand c'est possible, pour apprendre à vous connaître.

Le jour de l'entrée, vous et votre famille êtes accueillis de manière conviviale, par l'équipe de professionnels qui vous accompagnera tout au long de votre séjour. Ce temps d'échange vous permet de rencontrer l'équipe et de poser toutes les questions pour lesquelles vous n'avez pas de réponse. C'est l'occasion pour les professionnels de mieux vous connaître et ainsi de répondre au mieux à vos attentes. Par ailleurs sachez qu'un professionnel, appelé « référent » sera votre interlocuteur privilégié.

Le personnel d'accueil reste disponible pour vous aider dans la constitution de votre dossier d'admission.

Le projet d'accompagnement personnalisé

Dans les deux mois suivants votre entrée, nous organisons un premier bilan de votre séjour. Ce bilan est l'occasion d'échanger avec vous sur votre quotidien au sein de la Maison Saint-Joseph. Il permet de mieux identifier vos besoins et attentes et ainsi d'élaborer conjointement votre projet d'accompagnement personnalisé.

A la suite de cette rencontre, un document écrit de ce projet vous est transmis (ou à votre famille selon votre choix) par la psychologue et donne lieu à un échange.

Le désir partagé par tous les professionnels est de vous savoir acteur au sein de la Maison Saint-Joseph et d'établir des liens privilégiés avec votre famille. Ainsi l'ensemble de l'équipe reste disponible et est à votre écoute tout au long de votre séjour.

La Maison Saint-Joseph et toute son équipe vous remercient pour votre confiance.